

# Erklärung zur Barrierefreiheit

(03.02.2021 Stand der Erklärung)

*Informationen über die Zugänglichkeit dieser Webseiten gemäß § 9b NBGG sowie über diesbezügliche Kontaktmöglichkeiten.*

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Internetseite <https://www.ostfriesland.travel/>

Die Ostfriesland Tourismus GmbH ist bemüht, die Internetseite [www.ostfriesland.travel](http://www.ostfriesland.travel) barrierefrei zugänglich zu machen.

Diese Webseiten sind mit den Vorgaben der harmonisierten europäischen Norm EN 301 549 V2.1.2 (08-2018) größtenteils vereinbar.

Wir streben an, den Richtlinien für barrierefreie Webinhalte (WCAG) 2.0, Stufe AA, zu entsprechen. Gern nehmen wir Ihre Hinweise entgegen, falls etwas noch optimiert werden kann.

## Welche Bereiche sind nicht vollständig barrierefrei?

Folgende Teilbereiche sind nicht vollständig barrierefrei gestaltet:

- Bei einzelnen Bildern fehlen die ALT-Tags.
- Auf einzelnen Seiten sind die Überschriften-Typen nicht in der richtigen Reihenfolge definiert.

## Erstellung dieser Erklärung zur Barrierefreiheit

Die Einschätzung basiert auf der mit Stand vom 27.01.2021 ausgeführten Selbstbewertung.

## Feedback und Kontaktangaben

Sind Ihnen Mängel beim barrierefreien Zugang zu Inhalten von [www.ostfriesland.travel](http://www.ostfriesland.travel) aufgefallen? Oder haben Sie Fragen zum Thema Barrierefreiheit? Dann melden Sie sich gerne bei uns. Bitte benutzen Sie dafür das vorgesehene [Feedback-Formular](#).

Sie können uns auch per Post oder telefonisch kontaktieren:

*Ostfriesland Tourismus GmbH  
Ledastraße 10  
26789 Leer  
Telefon: 0491 91 96 96 – 60*

*urlaub@ostfriesland.travel*

### Schlichtungsverfahren

Bei nicht zufriedenstellenden Antworten aus oben genannter Kontaktmöglichkeit können Sie bei der [Schlichtungsstelle](#), eingerichtet bei der Landesbeauftragten für Menschen mit Behinderungen in Niedersachsen, einen Antrag auf Einleitung eines Schlichtungsverfahrens nach dem Niedersächsischen Behindertengleichstellungsgesetz (NBGG) stellen.

Die Schlichtungsstelle nach § 9 d NBGG hat die Aufgabe, Streitigkeiten zwischen Menschen mit Behinderungen und öffentlichen Stellen des Landes Niedersachsen, zum Thema Barrierefreiheit in der IT, beizulegen.

Das Schlichtungsverfahren ist kostenlos. Es muss kein Rechtsbeistand eingeschaltet werden.

Direkt kontaktieren können Sie die Schlichtungsstelle unter:

◦Telefon: 0511/120-4010

◦E-Mail: [schlichtungsstelle@ms.niedersachsen.de](mailto:schlichtungsstelle@ms.niedersachsen.de)

### Ergänzende Angaben (fakultative Inhalte gemäß Durchführungsbeschluss (EU) 2018/1523 der Kommission)

Erläuterung der Bemühungen um eine bessere digitale barrierefreie Zugänglichkeit:

Die Internetseite [www.ostfriesland.travel](http://www.ostfriesland.travel) geht mit folgenden Komponenten und Funktionen über das gesetzlich vorgeschriebene Maß an Barrierefreiheit hinaus. Hierbei werden teilweise auch Kriterien der WCAG Priorität AAA erfüllt.

Es werden Informationen in [Leichter Sprache](#) und [Deutscher Gebärdensprache](#) zur Verfügung gestellt.

Datum der Veröffentlichung: 03.02.2021