

Presseinformation

Ocean Wave erneut mit Qualitätssiegel Wellness Stars ausgezeichnet

Das Erlebnisbad erhält zum vierten Mal in Folge die begehrte Auszeichnung Wellness Stars

Norddeich, 4. November 2020

Für drei weitere Jahre erhält das Ocean Wave das Qualitätssiegel Wellness Stars Deutschland. Das beliebte Wellen- und Erlebnisbad wurde für seine hochwertige Wasser- und Saunalandschaft und sein qualifiziertes Angebot an Wohlfühlwendungen ausgezeichnet. Die Bewertung erfolgte in mehreren Stufen. Dazu gehörten auch sogenannte Mystery Checks – anonyme Besuche, Anrufe und Buchungsanfragen per E-Mail, die die Servicequalität überprüfen.

„Dass wir erneut das Qualitätssiegel erhalten haben, macht uns sehr stolz und ist für uns sogleich Ansporn, auch in Zukunft unsere Gäste mit besonderen Neuerungen, wie etwa unserer geplanten Außen-Panorama-Sauna oder dem Kursbecken mit Hubboden, zu begeistern“, freut sich Vollmar Constapel, Leiter Bäder der Wirtschaftsbetriebe der Stadt Norden GmbH.

Um das begehrte Siegel zu erhalten, sind mehrere Schritte nötig. Die Beantwortung eines ausführlichen Fragebogens durch den jeweiligen Betrieb zu seinem Wellnessbereich steht am Anfang. Anschließend kommt es zur Kriterienüberprüfung vor Ort. Rund 400 Kriterien werden geprüft, zu denen etwa die Beratungskompetenz und Servicequalität bei der Buchung und vor Ort gehören, die Ausbildung und Qualifikation des

Personals, die Sicherheit und Technik, die Sauberkeit und die Ausstattung des Wellnessbereichs. Regelmäßige Mystery-Checks gehören ebenfalls dazu: Bei diesen werden die jeweiligen Betriebe durch unabhängige Tester der TÜV Rheinland Cert GmbH im Rahmen eines anonymen Besuchs überprüft. Hinzu kommen ein Mystery Check per Telefon und einer per E-Mail, um den Service und die Kundenfreundlichkeit zu testen. Das Erlebnisbad Ocean Wave wurde wiederholt mit drei von fünf möglichen Sternen ausgezeichnet und erhielt in der vergangenen Woche die Urkunde des Qualitätssiegels, das für drei Jahre gültig ist.

In die Gesamtbewertung sind ebenfalls die naturnahe Lage, ausreichender Parkraum, gute Erreichbarkeit und die Einzigartigkeit der Architektur eingeflossen. Bereits das Gebäude des Erlebnisbades strahlt maritime Atmosphäre aus: Es wirkt wie ein komfortabler Luxusliner, der von der charakteristischen Leuchtturmrutsche überragt wird. Durch die Nähe zum Meer sind alle Becken im Badedeck und im Saunadeck mit wohltemperiertem Meerwasser direkt aus der Nordsee befüllt. Bade- und Saunagästen jeder Altersgruppe wird eine Vielzahl an Erholungs- und Erlebnismöglichkeiten geboten.

So gehört etwa das große Meerwasser-Wellenbecken im Bereich des Badedecks zu den beliebten Erholungs- und Erlebnismöglichkeiten. Jede halbe Stunde kann sieben Minuten lang in den bis zu 80 Zentimeter hohen Wellen gebadet werden. Darüber hinaus werden im Ocean Wave ein Erlebnisbecken mit Strömungskanal und Brodelbecken, ein Außenbecken, die 101 Meter lange Leuchtturmrutsche, ein Kinderplanschbecken und ein Dampfbad angeboten. Das Saunadeck lädt mit seinen zwei Saunen im Außen- und drei Saunen im Innenbereich und dem Dampfbad zur Erholung ein. Zum Serviceangebot gehören auch der Saunagarten, ein Liege- und Leseraum, ein Ruheraum und der Entspannungsraum sowie die wohltemperierten Erholungsbecken im Innen- und Außenbereich. Zusätzlich werden Massagen und Kosmetikanwendungen sowie ein vielfältiges Aquafitness-Programm im Erlebnisbad angeboten.

Das Ocean Wave ist aufgrund der aktuellen Situation und behördlicher Vorgaben zurzeit geschlossen. Dadurch wurde bereits mit der jährlichen

Revision begonnen, die ursprünglich am 9. November 2020 beginnen sollte. Nach Abschluss der Revision bleiben das Ocean Wave und die Sauna coronabedingt geschlossen. Es ist geplant, dass Erlebnisbad ab dem 28. Dezember 2020 wieder zu öffnen.

Informationen zum Erlebnisbad Ocean Wave unter www.ocean-wave.de.